

令和5年7月吉日

Fledermaus ユーザー 様

株式会社東陽テクニカ

海洋計測部

Quality Positioning Services 社製 Fledermaus ソフトウェアの

販売店およびサポート移譲のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。いつも Fledermaus ソフトウェアをご利用頂き誠にありがとうございます。

さてこの度、Quality Positioning Services 社製 Fledermaus ソフトウェアの国内における販売およびサポートを「までいパシフィック合同会社」に移譲することとなりましたのでご案内申し上げます。

敬具

— 記 —

◆新たな販売店およびサポート窓口

までいパシフィック合同会社 QPS 社オフィシャルパートナー

〒960-2261 福島県福島市町庭坂字小道 55-9

e-mail: wtr@madeei.com、URL: <https://www.madeei-pacific.com/>

◆ソフトウェア保守およびサブスクリプション料金に含まれるサポート

- ・Fledermaus ソフトウェアに関する操作や不具合に関するお問合せ

◆お問合せ方法

- ・メールまたはまでいパシフィック合同会社の HP にある問い合わせフォームよりお問い合わせください。

◆保守が切れているユーザー様からのお問合せ

ソフトウェア保守が切れている場合はお問い合わせ対応ができない場合がございますので予めご了承ください。

◆別途有償のコンサルティング契約が必要になるケース

以下の場合には別途有償のコンサルティング契約が必要となりますので予めご了承ください。

- ・製品トレーニング、現地でのサポート、TeamViewer などによるリモートサポート。
- ・お客様の業務のワークフローに関わるご質問やご相談、資料作成のお手伝いなど。

本移譲のお知らせに関するお問い合わせは、株式会社東陽テクニカ海洋計測部までお願い致します。

株式会社東陽テクニカ 海洋計測部 e-mail:kaiyo_sales@toyo.co.jp、tel : 03-3245-1243(直通)

以上