



2017年9月29日

お客様各位

株式会社東陽テクニカ  
情報通信システムソリューション部

### 東陽テクニカ Synesis シリーズ 一部モデルの販売終了のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃は弊社製品をお引き立ていただきまして厚く御礼申し上げます。

このたび、「SYS-30G-R」は、2017年12月31日をもちまして販売終了となりますので、サポートおよび修理対応の終了期限とあわせ以下の通りご案内申し上げます。

敬具

記

#### 1. 販売終了とサポート/修理終了のご案内

型番	販売終了 (EOS)	サポート/修理対応終了 <sup>(*1)</sup> (EOL)
SYS-30G-R	2017年12月31日	2022年12月31日

\*1) 販売終了日から1年間に限り、年間サポートサービスの単年または複数年での追加・更新をすることができます。但し、同サービスの有効期限内に限りです。同サービスの有効期限を過ぎてから、期限を遡って同サービスを追加・更新することはできませんのでご了承ください。

#### 2. お問い合わせ先：

ご不明な点やご相談などがございましたら、下記サポート窓口までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

株式会社東陽テクニカ 技術部 Synesis サポートグループ

E-Mail : [synesis-support@toyo.co.jp](mailto:synesis-support@toyo.co.jp)

TEL : 03-3279-0771(代表), 03-3245-1107(直通)

受付時間 : 月曜～金曜 9:30～17:30 (土日、祝日、年末年始および弊社指定休日を除く)

以上