

2013年3月7日

報道関係者各位

No.61111

株式会社 東陽テクニカ

スマートフォン利用者のWebでの行動を“そのまま保存”“そのまま再生”

イスラエルClarisite社製 EyeView Tr for Mobileオプションの提供を開始

iPhone,iPad,Android搭載端末からのWebアクセスに対応

(株)東陽テクニカ(本社:東京都中央区 社長:五味 勝)は、Webサイト利用者の行動の保存と再生を目的とした、イスラエル Clarisite(クラリサイト)社製 EyeView Tr(アイビュー・ティーアール) for Mobile オプションの提供を2013年3月12日より開始いたします。

「EyeView Tr」は、Webサイトにおけるお客様のPCを介しての行動を“そのまま保存”“そのまま再生”するソフトウェアとして昨年10月より国内で提供を開始いたしましたが、発売当初からスマートフォン利用者の行動を再生したいというご要望を多くいただいております。

今回発表する、EyeView Tr for Mobileオプションの特徴は下記の通りです。

- (1) iOS4~6 Android 2.2~4.2をサポート(随時、新バージョンリリースへ対応)
- (2) リアルタイム再生
 - スマートフォン上での操作を、スマートフォンの画面として再現
 - 入力不備やシステム上の問題で出現するエラーメッセージの再現
- (3) ポスト解析
 - 既存のパケットキャプチャ・アプライアンスから提供されるトレースファイルを読み込ませることにより、お客様行動のポスト解析やエラー操作の再現

昨今のスマートフォン等の利用増加に伴い、インターネット商取引量は増加の一途をたどっています。しかし、こうした取引量の増加に伴いお客様とWebサイト側でのトラブルも増加傾向にあります。

EyeView Tr for Mobileの再生機能を用い、“お客様に何が起こったのか”“お客様は何に困っているのか”を視覚的に瞬時に理解することができ、問題解決までの時間を大幅に削減することが期待できます。

また、モバイルWebコンテンツは、OSのバージョンが変更されるたびに作成・動作確認が必要とされています。EyeView Tr for Mobileを用いることで、“どんな順番で” “どんな操作をしたら” “どんなエラーが現れたのか”をそのまま再生することができます。リリース前テストの時間と労力を大幅に軽減することが可能となり、短期間でのリリースが必須のアプリケーション開発の効率化を実現します。

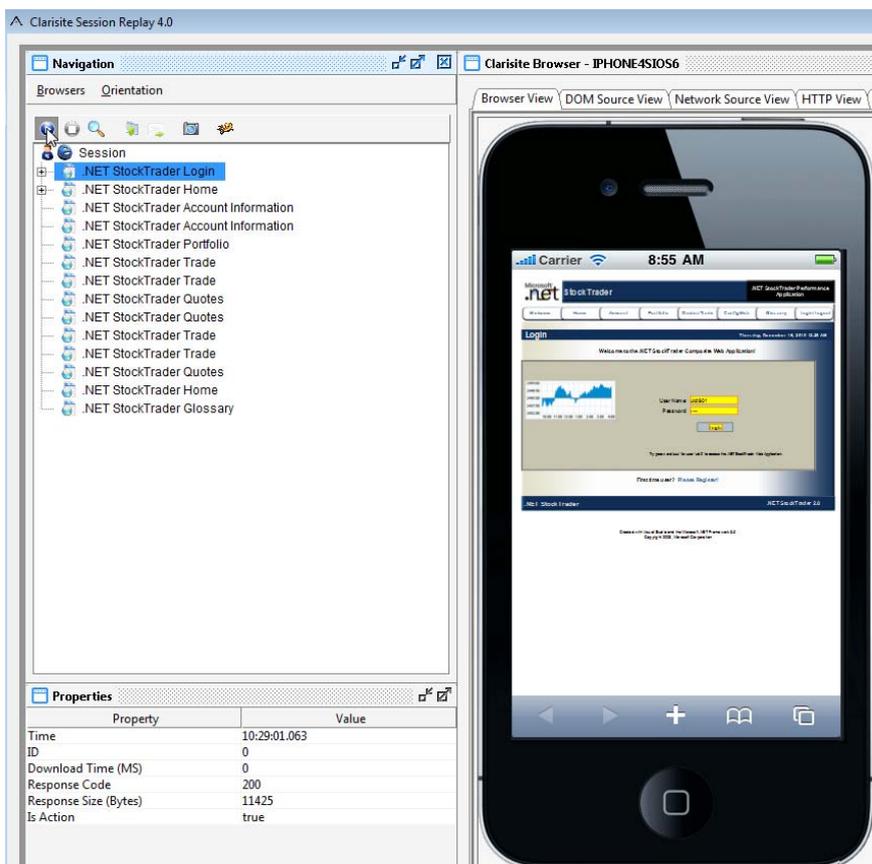


図1 スマートフォン再生画面 (黄色いハイライト部分はお客様が入力もしくはクリックした箇所)

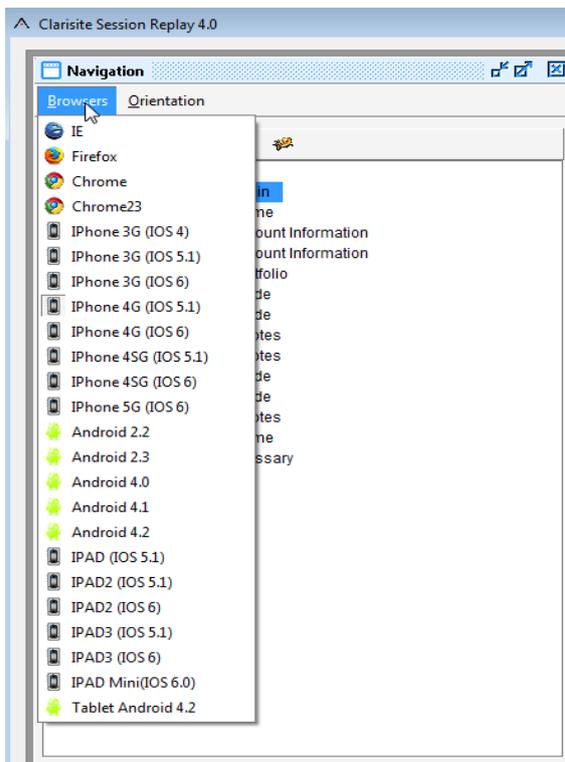


図2 対応 OS とブラウザのナビゲーション画面

価 格 : 2013年6月末日までは、通常のEyeView Trに無償でバンドル
EyeView Trの価格は2,500,000円(税別)から

Clarisite社について

名称: Clarisite Ltd.
(<http://www.clarisite.com>)
本社所在地: イスラエル
最高経営責任者(CEO): Yoav Schreiber
事業内容: EyeViewソフトウェアの開発・販売および導入

本件の連絡先

東陽テクニカ 情報通信システム営業部 EyeView担当

Tel 03-3245-1250

Mail (EyeView_Sales@toyo.co.jp)

EyeView関連のURL (<http://www.toyo.co.jp/EyeView>)

※ 本リリースに記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。