

平成 26 年 12 月 吉日

お客様各位

株式会社東陽テクニカ
情報通信システム営業部
執行役員 部長 北山 正姿
テレダイン・レクロイ・ジャパン株式会社
代表取締役社長 原 直

米国テレダイン・レクロイ社との代理店契約終了に伴う PSG 製品の
販売、サポート等業務移管のお知らせ

拝啓 時下益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。

永年に渡ってご愛顧いただいております米国テレダイン・レクロイ社 Protocol Solution Group 製プロトコル・アナライザ製品および関連アクセサリ製品ですが、米国テレダイン・レクロイ社と東陽テクニカ間の販売代理店契約は 2014 年 11 月 29 日をもちまして解消する事となりました。

これに伴い、今後の各製品の日本における販売とサポート窓口はテレダイン・レクロイ・ジャパン株式会社に移管させていただきます。

株式会社東陽テクニカでの販売は 2015 年 3 月 29 日まで継続されますが、製品サポートは 2014 年 11 月 30 日よりテレダイン・レクロイ・ジャパン株式会社が承りますので、倍旧のお引き立てを賜りたくよろしくお願い申し上げます。

株式会社東陽テクニカおよびテレダイン・レクロイ・ジャパン株式会社は、お客様の保守・サポート移管に伴うご不便を最小限にするよう配慮し、移行期間を設けて確実に業務の引き継ぎを行います。なお、今後のお客様への万全なサポート対応を行うために商品を所有されているお客様におかれましては下記 URL よりお客様情報のご登録をいただきますようお願い申し上げます。

永年に渡りプロトコル・アナライザ製品および関連アクセサリ製品をお引き立て賜りましたこと厚く御礼申し上げます。

今後ともより一層のご愛顧をお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 株式会社東陽テクニカにおけるサポート終了日：2014年11月29日
2. 2014年11月30日以降のサポート窓口：テレダイン・レクロイ・ジャパン株式会社
3. 株式会社東陽テクニカにおける販売終了日：2015年3月29日
4. 株式会社東陽テクニカが販売したテレダイン・レクロイ PSG 商品の無償保証につきましては同等期間をテレダイン・レクロイ・ジャパン株式会社が引き継ぎます。
5. テレダイン・レクロイ・ジャパン株式会社は2014年11月30日から販売と無償保証期間の引き継ぎを含む全てのサポート業務を開始いたします。
6. お客様情報登録 URL：<http://teledynelecroy.com/japan/news/20141201/#user>
7. お客様情報の取り扱いについて
当該製品サポート引継ぎ後のお客様情報につきましては、テレダイン・レクロイ・ジャパン株式会社にて責任をもって管理いたします。

本件に関するお問合せ先：

*株式会社東陽テクニカ

情報通信システム営業部 担当 石井 潤一郎

東京都中央区八重洲 1-1-6

TEL：03-3279-0771(内線 3507) E-mail：ishijj@toyo.co.jp

*テレダイン・レクロイ・ジャパン株式会社

プロトコル・ソリューション・グループ

担当 塩田豊文

東京都府中市緑町 3-11-5 芳文社府中ビル 3 階

TEL：042-402-9402(直通) E-mail：toyo.shioda@teledynelecroy.com

以上