

Orolia Spectracom社製SecureSync 不具合・トラブル診断集Vol.1

改定年月日	版数	改定内容
2018年6月30日	A	初版

目次

不具合と間違われやすい事象

1. LANポートのリンクが上がらない
2. IPアドレスが設定できない
3. ブラウザからログインができない
4. UpgradeしてもFWバージョンが変わらない

修理・調査が必要な不具合

5. GPS衛星との同期が外れる
6. NTP/PTPパケットが送信されない
7. GUIがハングアップする
8. 正面ディスプレイの時刻がカウントアップしない
9. FAULT LEDが赤く点灯している

不具合と間違われやすい事象

1. LANポートのリンクが上がらない

／ 標準ポートとオプションモジュール(1204-06)、それぞれのLANポートのリンクが上がらない場合は、次の項目を確認してみてください。

／ 標準ポート

- 》 1G固定回線と接続していませんか？
 - 》 →標準ポートは10/100M対応です
- 》 DHCP設定がEnableになっていませんか？
 - 》 →ディスプレイでDisableに変更してください

／ オプションモジュール

- 》 Disable設定になっていませんか？
 - 》 →GUI上でEnableに変更してください
- 》 IPアドレスの設定ポートがずれていませんか？
 - 》 →標準ポートはEth0,オプションモジュールはEth1,2,3です

2. IPアドレスが設定できない

- ／ IPアドレス表示が「0.0.0.0」となっている場合、手動でIPアドレスを設定しても反映されません。
- ／ 「0.0.0.0」はLANポートがリンクしていない場合に表示されます。

／ 対処方法

1. LANポートにケーブルを接続し、リンクを確立してください
2. ディスプレイパネルからHDCP設定をDisableにしてください
3. 再度IPアドレスを設定してください

[Home]>[Netv4]>[eth0(or 1~3)]>[DHCP]へ移動
“Disable”が表示されている状態で“Apply”を選択

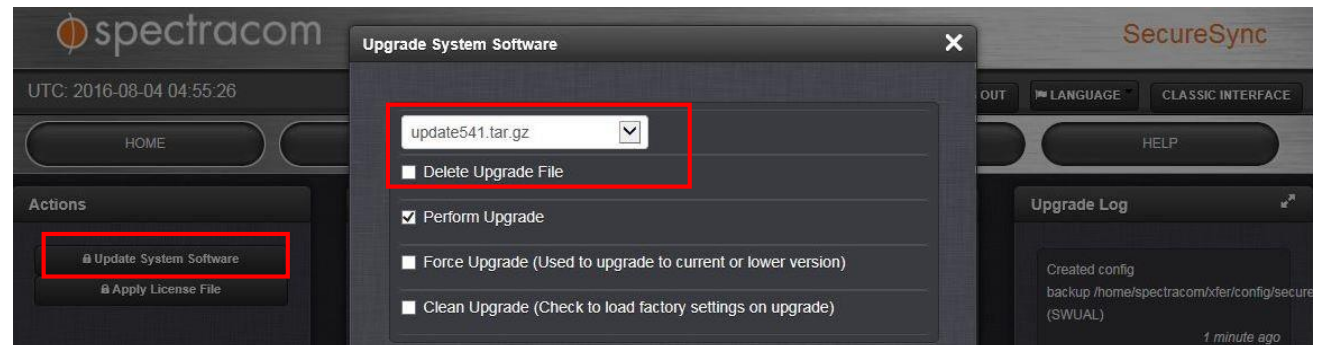
3.ブラウザからログインができない

／ブラウザアクセスができない場合は、次の理由が考えられます

- 》 LANケーブルが外れている
 - 》 URLが間違っている (http**s**://<IPaddress>)
 - 》 Firefox以外のブラウザを使用している
 - 》 アカウント/パスワードが間違っている (デフォルト:spadmin/admin123)
 - 》 本体OSが故障している
 - 》 内部オシレータが故障している
- 》 下2つの可能性がある場合は、項7,8も併せて確認をお願いします

4. UpgradeしてもFWバージョンが変わらない

- SecureSync本体内に既存FWのパッケージが残っている時、upgrade時にそちらを参照してしまう場合があります。以下の手順によりパッケージの確認と削除を実施してください。
- [TOOLS]>[Upgrade/Backup]画面左にある[Update System Software]をクリックします
- タブの中に古いファイルが含まれている場合は、“Delete Update file”にチェックを入れ、Submitをクリックしてください。



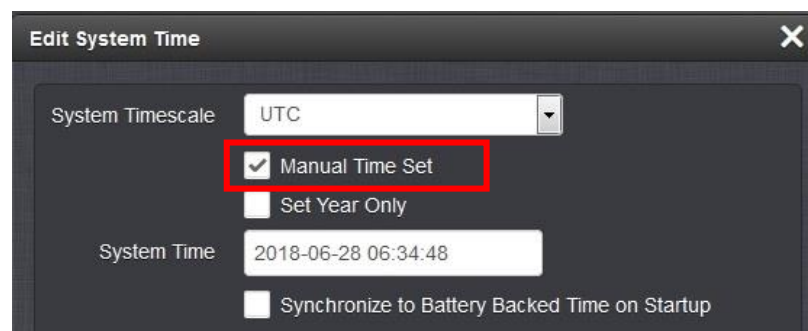
修理・調査が必要な不具合

5. GPS衛星との同期が外れる

- GPS衛星との同期が外れる場合は、GPSレシーバもしくは内部オシレータが故障している可能性があります。
- ログを取得の上、弊社サポート窓口までご連絡ください。

6. NTP/PTPパッケージが送信されない

- リファレンス(GPS、STL、内部オシレータなど)が無効になっている場合、SecureSyncからはNTP/PTPパッケージは出力されません。この場合は以下の項目を確認してください。
- 意図的に外部リファレンスを無効にしている場合
 - SecureSyncの内部クロックをリファレンスとして設定することで、外部リファレンスの無い環境でもNTP/PTPパッケージを出力できます。
- 外部リファレンスを有効にしている場合
 - GPS, STL, 内部オシレータを参照できていない可能性があります。ログを取得の上、弊社サポート窓口までご連絡ください。



[MANAGEMENT]>[Time Management]画面左の[System Time]をクリックし、Edit System Timeを表示します。

7. GUIがハングアップする

／ 操作中にGUIがハングアップし、本体再起動以外に復旧できない状態の場合、次の原因が考えられます。

1. FWの不具合(v5.4.1以前)
2. 内部CFカードの故障
3. 内部オシレータの故障
4. マザーボードの故障

3と4の場合は米国での修理になります(4~5週間)
ログを取得の上、症状と併せて弊社までご連絡ください。

8. 正面ディスプレイの時刻がカウントアップしない

内部オシレータの故障である可能性があります。次の手順を実施し、症状と併せて弊社までご連絡ください。

1. 本体再起動後に症状が改善するかを確認してください。
2. 本体ディスプレイパネルが操作可能かを確認してください。
3. ブラウザアクセスが可能かを確認してください。
4. 3が可能な場合、ログの取得をお願いします。

9. FAULT LEDが赤く点灯している

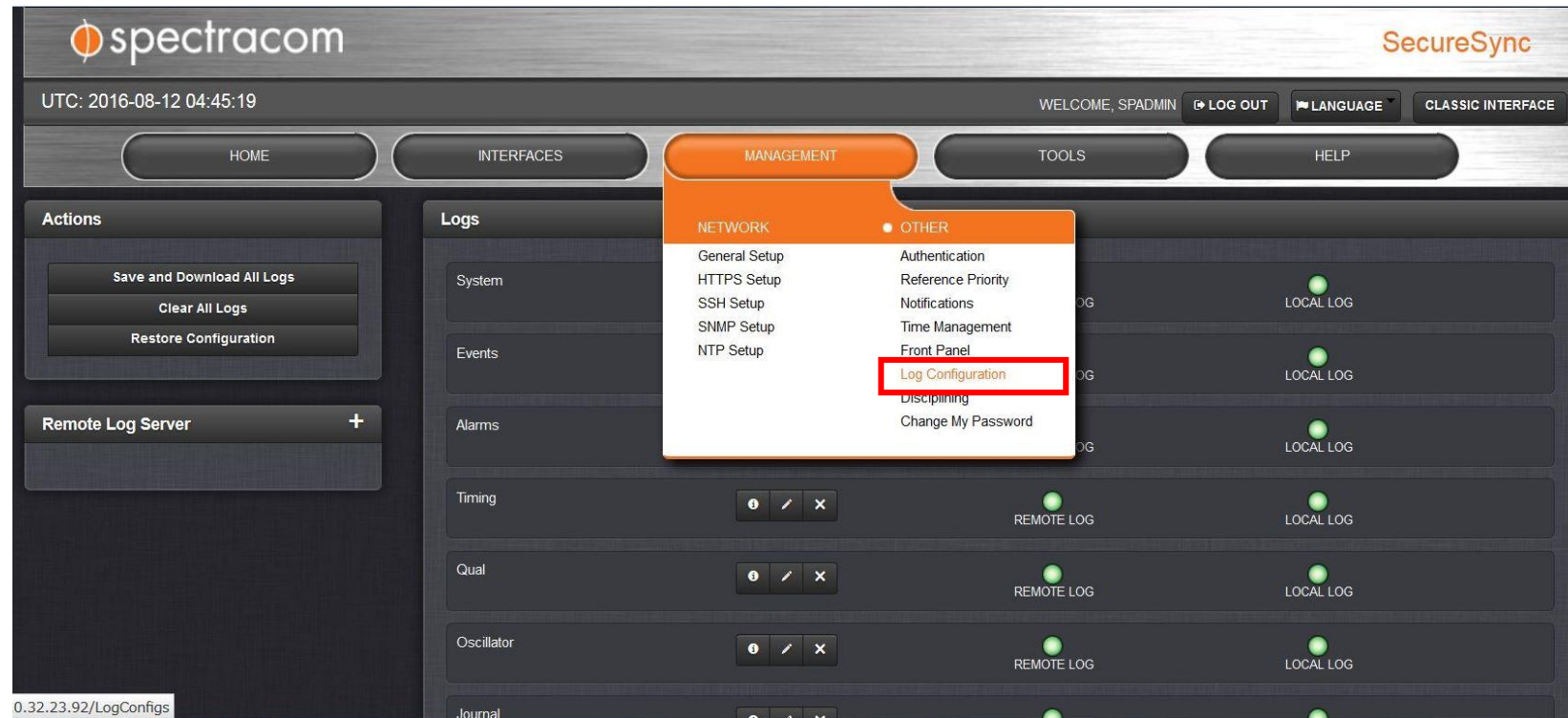
▲ FAULT LEDが赤く点灯している場合は、次の状況である可能性があります。

- 》 GPS衛星との同期が外れている
- 》 Frequency Errorが発生している
- 》 GPSレシーバが故障している

》 詳しくは別紙「アラートLED点灯時の対処手順」を参照の上、切り分けの実施をお願いします。

ログ取得手順

1. [MANEGEMENT]タブ>[Log Configuration]へ移動します



ログ取得手順

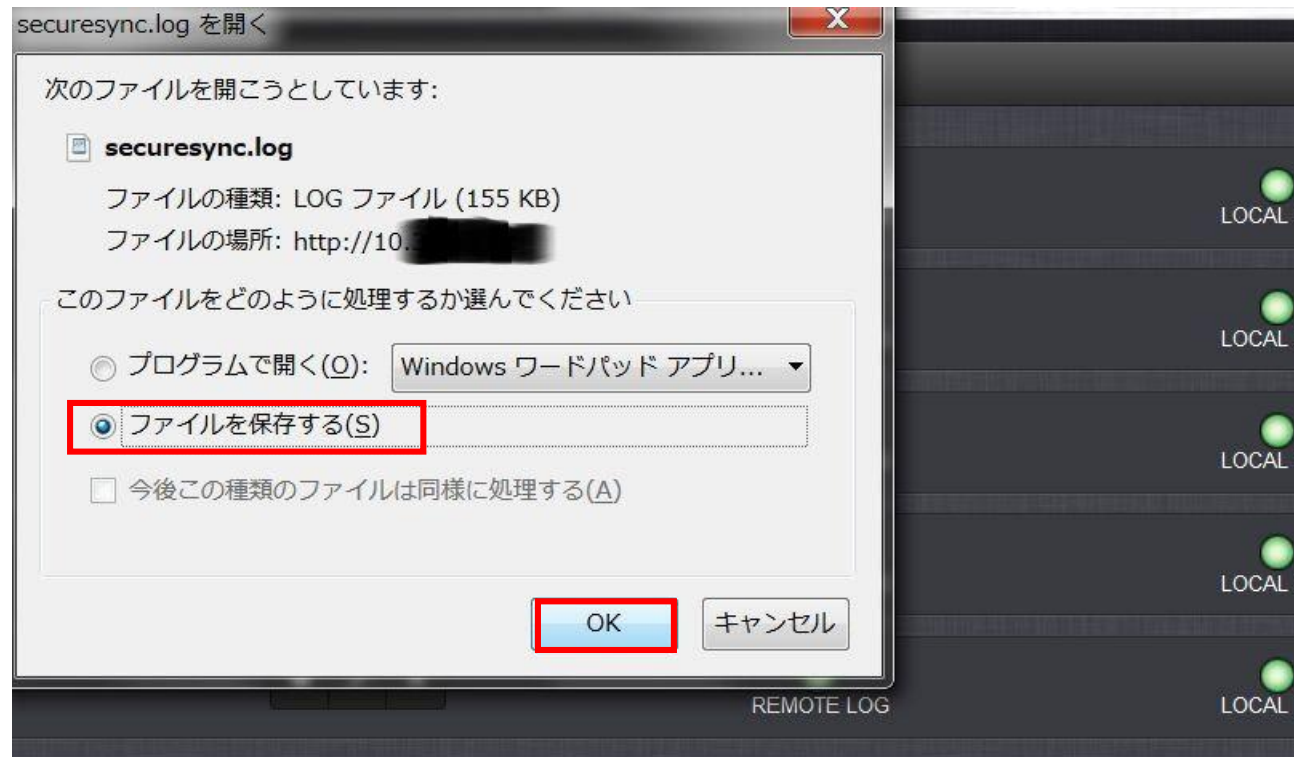
2. “Save and Download All Logs”をクリックします

The screenshot displays the Spectracom SecureSync web interface. The top navigation bar includes the Spectracom logo, the product name 'SecureSync', and user information: 'UTC: 2016-08-12 04:45:23', 'WELCOME, SPADMIN', 'LOG OUT', 'LANGUAGE', and 'CLASSIC INTERFACE'. Below this is a main menu with buttons for 'HOME', 'INTERFACES', 'MANAGEMENT', 'TOOLS', and 'HELP'. The main content area is divided into two sections: 'Actions' on the left and 'Logs' on the right. In the 'Actions' section, the 'Save and Download All Logs' button is highlighted with a red rectangle. Other buttons in this section include 'Clear All Logs' and 'Restore Configuration'. The 'Logs' section contains a table with columns for log categories and their status. The categories listed are System, Events, Alarms, Timing, Qual, and Oscillator. Each category has a status indicator (a green dot) and labels for 'REMOTE LOG' and 'LOCAL LOG'. Information, edit, and delete icons are visible for each category.

Category	Info	Edit	Delete	Remote Log Status	Local Log Status
System	ⓘ	/	✕	● REMOTE LOG	● LOCAL LOG
Events	ⓘ	/	✕	● REMOTE LOG	● LOCAL LOG
Alarms	ⓘ	/	✕	● REMOTE LOG	● LOCAL LOG
Timing	ⓘ	/	✕	● REMOTE LOG	● LOCAL LOG
Qual	ⓘ	/	✕	● REMOTE LOG	● LOCAL LOG
Oscillator	ⓘ	/	✕	● REMOTE LOG	● LOCAL LOG

ログ取得手順

- ダウンロード画面が表示されるので、“ファイルを保存する”を選んでOKを押します



お問い合わせ窓口

- 窓口 : 東陽テクニカ技術部 Spectracomグループ
- E-Mail : spectracom@toyo.co.jp
- TEL : 03-3279-0771(代表), 03-3245-1107(直通)
- 受付時間 : 月曜～金曜9時30分～17時30分
(土日、祝日、年末年始および弊社指定休業日を除く)