

お客様各位

株式会社東陽テクニカ
EMC マイクロウェーブ計測部

「EMC ソフトウェアサポートサービス」提供開始のご案内

平素は、弊社 EMC 試験関連製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社では、EMC ソフトウェア「EPX」/「ES10」/「IM10」シリーズについて、今後も安定したサポート品質と最新機能の提供を継続するため、サポート体制の見直しを行うことといたしました。これに伴い、従来提供しておりました「バージョンアップサービス」を発展的に拡充し、技術サポート（電話・メール）と最新ソフトウェアの提供を一体化した新たなサービスとして、「EMC ソフトウェアサポートサービス」の提供を開始いたします。2026年6月以降、上記ソフトウェアに関する技術サポート（電話・メール）は、本サービスにご加入のお客様を対象として提供いたします。なお、本サービスの内容やご加入条件の詳細につきましては、後述のとおりご案内いたします。

現在ご加入中の「バージョンアップサービス」につきましては、本サービスの開始に伴い新規提供を終了いたしますが、既存のご契約については、契約残存期間を引き継いだうえで「EMC ソフトウェアサポートサービス」へ自動的に移行されます。

今後も安定したサポートとソフトウェア品質向上に努めてまいりますので、新サービスへのご加入をぜひご検討ください。

【 対象ソフトウェア 】

シリーズ	型番
「EPX」シリーズ	EPX/RE、EPX/CE、EPX/VE、EPX/RFP
「ES10」シリーズ	ES10/RE、ES10/CE、ES10/VE、ES10/RFP、ES10/LE
「IM10」シリーズ	IM10/RS、IM10/CS

【 サービス内容 】

- ソフトウェアの操作に関する電話・メールによる技術サポート
- 最新ソフトウェアの提供（EMC 規格対応、機能追加、ドライバ対応、不具合修正等）
※年4回提供、従来の「バージョンアップサービス」と同等

【 有効期間 】

- ソフトウェア新規購入時：1年間無償付帯
- 永続ライセンス（2年目以降）：年間契約（有償）
- 期間限定ライセンス：ライセンス有効期間中無償付帯

※既存の「バージョンアップサービス」契約は残存期間をそのまま引き継ぎ新サービスへ移行

【 本件に関するお問い合わせ先 】

株式会社東陽テクニカ EMC マイクロウェーブ計測部
TEL：03-3245-1244（直通） メール：emc@toyo.co.jp

【 価格表 】

エミッション測定ソフトウェア

型番	名称	年間サポートサービス
EPX/RE-AJ	放射エミッション計測評価ソフトウェア	¥160,000
EPX/CE-AJ	伝導エミッション計測評価ソフトウェア	¥110,000
EPX/VE-AJ	自動車・車載機器用エミッション計測評価ソフトウェア	¥150,000
EPX/RFP-AJ	妨害電力計測評価ソフトウェア	¥110,000
ES10/RE-AJ	放射エミッション計測ソフトウェア	¥90,000
ES10/CE-AJ	伝導エミッション計測ソフトウェア	¥60,000
ES10/VE-AJ	自動車・車載機器用エミッション計測ソフトウェア	¥90,000
ES10/RFP-AJ	妨害電力計測ソフトウェア	¥60,000
ES10/LE-AJ	簡易版 EMI 計測ソフトウェア	¥20,000

イミュニティ試験ソフトウェア

型番	名称	年間サポートサービス
IM10/RS-AJ	放射イミュニティ試験ソフトウェア	¥160,000
IM10/CS-AJ	伝導イミュニティ試験ソフトウェア	¥110,000

※上記価格は税抜価格となります。